

Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung erläutert die wesentlichen Funktionen des beck-chats. Sollte die eine oder andere Frage auch durch die nachfolgenden FAQs noch unbeantwortet sein, so zögern Sie bitte nicht, Ihre Frage an beck-chat@beck.de zu stellen. Wir bemühen uns, Ihr Anliegen schnellstmöglich zu bearbeiten.

Login in beck-chat

Sobald Sie sich in beck-online mit ihren persönlichen Zugangsdaten angemeldet haben und eines der berechtigten Module beziehen, haben Sie automatisch Zugriff auf den beck-chat. Der beck-chat ist über den neben dem Suchfeld integrierten Button erreichbar. Wenn Sie auf diesen klicken, öffnet sich der Chat und Sie können Ihre erste Frage eingeben.



Eine Frage stellen

Klicken Sie in das weiße Feld »Stellen Sie Ihre Frage...« und geben dort Ihre Frage ein. Nach der Eingabe Ihrer Frage klicken Sie auf den roten Pfeil rechts im Eingabefenster.

Wie kann ich Ihnen helfen?

Stellen Sie Ihre Frage...

Nachfragen stellen oder Fragen konkretisieren

Nachdem das System eine Antwort generiert hat, können Sie direkt in dem Eingabefenster Nachfragen stellen oder Ihre Frage unter Einbezug der vorherigen Inhalte konkretisieren.

Es kann vorkommen, dass der beck-chat Aufforderungen oder Fragen falsch einschätzt. Folgende Ansätze können allein oder kombiniert helfen, um das Ergebnis zu optimieren:

- Geben Sie zusätzlichen Kontext an:
Wenn unser System keine passende Antwort geben kann, versuchen Sie, zusätzlichen Kontext hinzuzufügen, um zu sehen, ob das System die Frage besser versteht. Wenn Sie den beck-chat zum Beispiel zur Schriftformerfordernis bei Mietverträgen fragen, kann es hilfreich sein, die Art des Mietvertrags anzugeben (z.B. befristeter Wohnraummietvertrag).
- Präzisieren Sie die Fragestellung:
Auch kann es hilfreich sein, die Frage möglichst präzise und zielgerichtet zu formulieren. Beispiel: Anstatt zu fragen »Gilt die Schriftform bei einem Wohnraummietvertrag?«, kann die Frage präziser gestellt werden: »Was ist die Folge, wenn ein befristeter Wohnraummietvertrag nicht schriftlich geschlossen wird?«.
- Formulieren Sie die Frage um:
In manchen Fällen ist es möglich, dass der beck-chat eine bestimmte Formulierung einer Frage nicht versteht. Probieren Sie daher unterschiedliche Formulierungen aus, um eine zufriedenstellende Antwort zu erhalten.
- Starten Sie eine neue Sitzung:
Sollten Sie das Gefühl haben, dass das System Ihre Absicht gänzlich aus den Augen verloren hat, kann es sinnvoll sein, die Sitzung komplett neu zu starten.

Eine neue Sitzung starten

Möchten Sie eine neue Sitzung starten und die Einbeziehung des bisherigen Konversationsverlaufs vermeiden, klicken Sie in der rechten oberen Ecke des beck-chat-Fensters auf den Button »Neuer Chat«.

 Neuer Chat

Verlinkung der Fundstellen zu beck-online

Die Fundstellen sind mit beck-online verknüpft. Durch Klicken auf die Fundstelle springen Sie zum entsprechenden Dokument in beck-online und können wie gewohnt in beck-online arbeiten und weiter recherchieren.

Feedback

Bitte geben Sie uns Feedback zu den einzelnen Antworten. Klicken Sie hierzu auf die Feedback-Daumen unterhalb der Antwort und bewerten Sie die Qualität der Antwort über die vorgeschlagenen Feedback-Möglichkeiten. Bei Klick auf »Eigenes Feedback« steht Ihnen das erweiterte Feedback zur Verfügung und Sie können hier auch Ihre Rückmeldung in Form von Freitext eingeben. Im Anschluss klicken Sie auf »Absenden«. Sie bewerten hierbei nicht den Chat-Verlauf im Ganzen, sondern jede Antwort für sich. Je konkreter Sie eine Antwort bewerten (positiv wie negativ), desto mehr hilfreiche Informationen liefern Sie für die Optimierung des beck-chats. Falls eine Frage nicht beantwortet werden konnte, wäre es z.B. sehr interessant, ob Sie über Google oder beck-online die relevanten Informationen erhalten haben.



Erzählen Sie uns mehr:

×

Antwort ist hilfreich

Antwort ist gut strukturiert

Quellen sind hilfreich

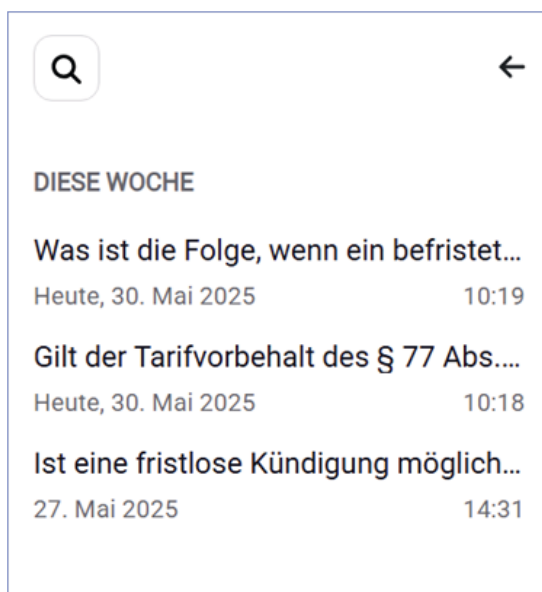
Eigenes Feedback...

Ergebnisse in Schriftsätze oder Korrespondenz übernehmen

Sie können die beck-chat-Antworten kopieren und in Ihre Schriftsätze oder Korrespondenz einfügen (Copy and Paste). Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass die beck-chat-Antworten keine Rechtsdienstleistungen im Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG) sind. Die Antworten müssen daher von Ihnen als Nutzerin oder Nutzer überprüft werden.

Schließen der Anwendung

Schließen Sie dazu einfach Ihr Browserfenster. Ihre bisher gestellten Fragen und Antworten sind in der linken Spalte in einer chronologisch sortierten Historie einsehbar, auch wenn Sie den Browser geschlossen haben und sich zu einem späteren Zeitpunkt wieder anmelden.



Nach früheren Fragen suchen

Sie können in der Vergangenheit gestellte Fragen in der Historie suchen. Klicken Sie dazu links oben auf das Lupensymbol und geben Sie ein Stichwort aus Ihrer Frage ein. Ihnen werden zu Ihrem Stichwort passende Fragen angezeigt.

